

רשות מקרקעי ישראל

מכרז מס' 460-2018 לשירותי תחזוקה ותמיכה לצידוד מחשוב

1. רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") מזמינה בזה הצעות למכרז הנ"ל.
2. על הזוכה לספק את השירותים הבאים:
 - 2.1 שירותי תחזוקה ותמיכה לצידוד מחשוב ולתוכנה בסיסית (תוכנות מדף בסיסיות כגון מערכות הפעלה ותוכנות לתמיכה בהתקנים חיצוניים, דרייברים וכו').
 - 2.2 השירותים הנדרשים כוללים: איתור ותיקון תקלות וכשלים ברכיבי הצידוד ובתוכנה הבסיסית לרבות החלפת ציוד תקול, וזאת עד לפתרון מלא של הבעיה, בגינה נפתחה קריאת השירות, והחזרת הציוד לתפקוד מלא.
 - 2.3 בנוסף לרשימה הנ"ל, הספק הזוכה ידרש לתת שרות תחזוקה ותמיכה למוצרים נוספים, ממשפחות דומות, שיירכשו בעתיד או יידרשו ע"י הרשות לאורך תקופת ההסכם.
3. התנאים להשתתפות במכרז מפורטים במסמכי המכרז, והם כוללים, בין היתר, את התנאים הבאים:
 - 3.1 המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1978.
 - 3.2 המציע הוא בעל הסמכה ו/או הרשאה מטעם היצרן למתן שירותי תחזוקה ותמיכה עבור הציוד כמפורט ברשימת הציוד במכרז.
 - 3.3 למציע היקף עסקים שנתי של, לפחות, 600,000 ₪, בישראל, בכל אחת מהשנים: 2015, 2016, 2017, במתן שירותי תחזוקה ותמיכה לצידוד מחשוב.
 - 3.4 למציע מוקד תמיכה בישראל, שבו ניתן לקבל תמיכה, לבעלי התפקידים באגף מערכות מידע ומחשוב ברשות.
 - 3.5 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 30,000 ש"ח, בתוקף עד 28/02/2019. הערבות הבנקאית תוחזר למציע שלא זכה, לאחר החלטת הרשות על הזוכה במכרז.
4. הרשות שומרת על זכותה שלא לקבל אף הצעה, לבטל את המכרז, וכן לדחות את מועד הגשת ההצעות.
5. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר רשות מקרקעי ישראל בכתובת:
www.land.gov.il/Pages/Tenders.aspx, או מאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת:
www.mr.gov.il.
6. יש להגיש את ההצעות לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה, הנמצאת במשרדי מטה הרשות, רח' הצבי 15 (בנין בזק – קומה 7), ירושלים. על התיבה ירשמו שם המכרז ומספרו.
7. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא בתאריך 28/08/2018 בשעה 12:00 בצהריים. הצעה אשר לא תמצא במועד זה, בתיבת המכרזים הנ"ל, לא תידון.
8. שאלות הבהרה ניתן להפנות בכתב, כמפורט במסמכי המכרז, לדוא"ל Michraz-460-2018@land.gov.il עד לתאריך 16/08/2018.
9. הנושאים הנזכרים בהודעה זו הם למידע בלבד. האמור במסמכי המכרז, והאמור שם בלבד, הוא המחייב.